SUCCESS STORY

Spessart-Klinik Bad Orb:
Zeit zur Neustrukturierung der internen Prozesse im Reha- und Patientenmanagement mit SAP®-Technologie

Foto: Spessart-Klinik Bad Orb GmbH

»GITG

SAP Certified
Partner Center of Expertise

Foto: Spessart-Klinik Bad Orb GmbH

Die Spessart-Klinik Bad Orb GmbH ist ein moderner Reha-Klinikkomplex mit 320 Betten und ca. 280 Beschäftigten, die jährlich ca. 3.800 Rehabilitanden versorgen. Um die eigenen hohen Qualitätsansprüche auch zukünftig erfüllen zu können, entschied man, die internen Prozesse im Reha- und Patientenmanagement auf den Prüfstand zu stellen und sie zukunftsgerecht zu strukturieren. **Als Partner für dieses Transformationsprojekt wählte die Klinikleitung den SAP-Partner GITG AG**.

Die Spessart-Klinik in Bad Orb kann auf eine über 130-jährige Geschichte zurückblicken. Im Jahr 1884 als Kinderheilanstalt gegründet, entwickelte sich die Einrichtung stetig weiter und ist heute eine moderne Klinik mit einem qualifizierten Rehabilitationsangebot sowohl für Kinder und Jugendliche als auch für Erwachsene. Die Behandlungsschwerpunkte sind Psychosomatik und Stoffwechselerkrankungen und im Erwachsenenbereich zusätzlich kardiologische Rehabilitation und Anschlussheilbehandlung.

Als modernes und innovatives Dienstleistungsunternehmen auf dem Gesundheitsmarkt legt die Spessart-Klinik großen Wert auf die Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität ihrer vielfältigen Behandlungsangebote sowie die regelmäßige interne und externe Überprüfung der Behandlungsprozesse. Folglich wollte man auch bei den internen Prozessen im Reha-Management und in der Patientenverwaltung die Weichen auf Zukunft stellen. Nach einem intensiven Evaluierungsprozess entschied die Klinikleitung im Dezember 2019, den erfahrenen SAP-Partner GITG ins Boot zu holen, um die vorhandene IT-Lösung durch die GITG-Lösung e-Reha abzulösen, die auf neuester SAP-Technologie basiert.

PROJEKTPARTNER GITG AG

Die GITG ist ein auf die Gesundheitsbranche spezialisiertes IT-Beratungs- und Systemhaus und seit 2012 SAP-Partner für das Gesundheitswesen. Das GITG-Beratungsteam verfügt über tiefgehendes Know-how in Bezug auf die Geschäftsprozesse von Universitätskliniken, Krankenhäusern und Rehabilitationskliniken weltweit.

Mit e-Reha bietet die GITG eine moderne SAP-basierte Software für Reha-Kliniken und ambulante Therapiezentren an. Die webbasierte Lösung ermöglicht die Erstellung konfigurierbarer, workflowbasierter Ereignisse, die die Aktivitäten der Fachkräfte in Pflege, Therapie und Verwaltung steuern.

TRANSFORMATION DES REHABILITANDEN-MANAGEMENTS

Der Projektstart in der Spessart-Klinik war für Mitte 2020 geplant, doch dann kam die Pandemie dazwischen. Die Klinik wurde vorübergehend geschlossen und musste ihre Pläne für die IT-Umstellung zunächst auf Eis legen. Im Frühjahr 2021 erfolgte der Startschuss für das Projekt mit dem Ziel zur Einführung Januar 2022.
Zu den Projektzielen gehörte auch die Einführung der GITG-Lösung e-Reha mit der digitalen Patientenakte sowie die Einrichtung standardisierter elektronischer Workflows (eFlows) für die Leistungssteuerung der Klinik – von der Aufnahme bis zur Abrechnung.

Geschäftsführer Martin Rapp erläutert: „Ziel ist es, die internen Prozesse nicht einfach umzuetikettieren, sondern wirklich zu transformieren. Dazu müssen wir die Abläufe neu definieren und klar strukturieren, damit sie als Prozesse in unserem Kliniksystem hinterlegt werden können. So sind digitale Workflows vorgesehen, die unser Personal perspektivisch entlasten sollen."

STANDARDISIERTE eFLOWS FÜR NAHTLOSE INTERNE PROZESSE

Ein Beispiel für einen modernisierten Workflow in der Spessart-Klinik ist der medizinische Aufnahmeprozess. Die drei medizinischen Abteilungen der Klinik haben unterschiedliche Aufnahmeverfahren, die in den jeweiligen Workflows abgebildet werden. In der Kinder- und Jugendklinik etwa sind je nach Alter des Kindes zusätzliche Berufsgruppen in den Aufnahmeprozess, in die Betreuung und die Behandlung involviert. Somit unterscheidet sich der Workflow dort von dem der Erwachsenen in der Klinik für Psychosomatik oder dem für Patient:innen in der inneren Medizin.

In der Spessart-Klinik kommen zahlreiche Funktionen der Lösung e-Reha für die Bereiche Patientenmanagement, Patientenabrechnung, elektronische Patientenakte und der Dokumentation zur Anwendung.

Foto: Spessart-Klinik Bad Orb GmbH

PROJEKTZIELE

Auch wenn die Systemumstellung zunächst einen Mehraufwand für die Beschäftigten in der Spessart-Klinik bedeutete, profitieren sie langfristig von erheblichen Vorteilen:

- **Durch die digitalen und teilautomatisierten Prozesse werden Fehler vermieden.**
- **Der Zeitaufwand für die Kommunikation und Abstimmung wird minimiert.**
- **Die standardisierten Prozesse bringen eine Arbeitsentlastung.**
- **Die e-Flow-Prozesse sind umfassend und nachvollziehbar.**

„Aller Anfang ist schwer," antwortet Martin Rapp auf die Frage nach der Akzeptanz der neuen Lösung bei den Anwendenden in der Klinik. „Zunächst galt es, bei den Kolleginnen und Kollegen Überzeugungsarbeit zu leisten, da sie den Umgang mit dem System neu erlernen mussten. Anwendungsschulungen durch die GITG sowie interne Schulungen zeigten hier aber entsprechende Ergebnisse und Fortschritte."

Das neue System in der Spessart-Klinik ist seit Anfang 2022 produktiv und nach 3 Monaten zeigte sich bereits, dass die Kommunikation und Abstimmung der unterschiedlichen Berufsgruppen zuverlässiger funktioniert.

POSITIVE PROJEKTBILANZ

Rückblickend erinnert sich der zuständige IT-Mitarbeiter der Spessart-Klinik, Ullrich Mötz, an anfängliche Stolpersteine: „Manche unserer Vorhaben, wie die Anbindung von Sprachausgaben für sehbehinderte Mitarbeitende, haben wir unterschätzt und zu spät begonnen. Auch wenn wir unsere ambitionierten Zeitziele für die Implementierung immer wieder anpassen mussten, konnten wir die Meilensteine trotz Corona erreichen."

Und Geschäftsführer Martin Rapp ergänzt: „Wenn man von den Unterbrechungen durch Corona und anderen Faktoren einmal absieht, ist nach einer Implementierungsdauer von 6 Monaten seit 1. Januar 2022 die operative Arbeitsfähigkeit des Systems gegeben. Auch wenn am Anfang nicht alles rund lief, sehen wir kontinuierlich weitere Fortschritte. Fragen Sie mich in einem Jahr wieder nach handfesten Kennzahlen – aber ich bin sicher, die Bilanz fällt positiv aus!"

GITG AG
Kurze Mühren 2
20095 Hamburg
+49 40 2787268-0

E-Mail schreiben

Mehr erfahren

© 2022 GITG AG oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

© 2022 Spessart-Klinik Bad Orb GmbH oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne ausdrückliche Genehmigung der GITG AG oder der Spessart-Klinik Bad Orb GmbH in irgendeiner Form oder zu irgendeinem Zweck vervielfältigt oder übertragen werden.

GITG

SAP Certified
Partner Center of Expertise

Spessart-Klinik
Bad Orb